

STT	Quy định các hành vi không được phép	Xử lý vi phạm đối với Thợ		
	A. Các hành vi đặc biệt nghiêm cấm	Vi phạm lần 1	Vi phạm lần 2	Vi phạm lần 3
1	Có hành vi gian lận nhằm trục lợi các chính sách khuyến khích, thưởng từ Công ty, bao gồm nhưng không giới hạn:	Khóa tài khoản 07 ngày và trừ thưởng khoảng thời gian vi phạm.	Khóa tài khoản 15 ngày và trừ thưởng khoảng thời gian vi phạm.	Khóa tài khoản vĩnh viễn và trừ thưởng của khoảng thời gian vi phạm.
	1.1 Đối tác Thợ dùng ứng dụng dành cho Người Dùng để tự tạo dịch vụ, công việc;			
	1.2 Phối hợp hoặc nhờ người khác, người thân, bạn bè hay Đối tác Thợ khác tạo dịch vụ cho Đối tác Thợ;			
	1.3 Hoàn thành dịch vụ trên Ứng Dụng nhưng thực tế không tiến hành thực hiện công việc;			
	1.4 Hủy Dịch Vụ nhưng thực tế vẫn tiếp nhận Dịch Vụ đó (mà không được sự cho phép của tổng đài Thegioitho);			
	1.5 Sử dụng các ứng dụng, phần mềm để gian lận phí khuyến khích, chính sách thưởng của công ty;			
	1.6 Hợp tác với Người Dùng để thực hiện bất kỳ hành vi gian dối nào ảnh hưởng đến lợi ích Công Ty.			
2	2.1 Các hành vi vi phạm nghiêm trọng theo kết luận của cơ quan có thẩm quyền khác;	Khóa tài khoản vĩnh viễn.		
	2.2 Có tranh chấp liên quan đến cơ quan quản lý Nhà nước, bao gồm nhưng không giới hạn: Đối tác Thợ bị Người Dùng khiếu nại đến cơ quan Công an hoặc cơ quan có thẩm quyền khác.			
3	3.1 Xúc phạm hoặc đe dọa Người Dùng bất kể dưới hình thức nào;	Khóa tài khoản vĩnh viễn.		
	3.2 Tấn công, hành hung Người Dùng.			
4	Sử dụng rượu, bia và các chất kích thích khác khi tiến hành công việc.	Khóa tài khoản vĩnh viễn.		

5	5.1 Làm việc bất cẩn do lỗi chủ quan gây ra tai nạn nghiêm trọng;	Khóa tài khoản vĩnh viễn.		
	5.2 Làm tổn thương về sức khỏe của Người Dừng bởi sự bất cẩn hoặc cố ý cư xử tệ.			
<b>B. Thái độ ứng xử</b>		<b>Vi phạm lần 1</b>	<b>Vi phạm lần 2</b>	<b>Vi phạm lần 3</b>
6	6.1 Cư xử thô lỗ hoặc cộc cằn với Người Dừng;	Khóa tài khoản 3 ngày.	Khóa tài khoản 7 ngày.	Khóa tài khoản 15 ngày.
	6.2 Đánh nhau/gây gỗ lớn tiếng với người khác trước mặt Người Dừng hoặc nơi công cộng.			
7	7.1 Xúc phạm, đe dọa nhân viên hoặc Đối tác Thợ khác của Thegioitho dưới mọi hình thức;	Khóa tài khoản vĩnh viễn.		
	7.2 Xuyên tạc thông tin nhằm làm giảm uy tín và hình ảnh của Thegioitho.			
8	8.1 Có thái độ khiếm nhã, gạ gẫm Người Dừng;	Khóa tài khoản vĩnh viễn.		
	8.2 Quấy rối Người Dừng (gọi điện – nhắn tin làm phiền Người Dừng).			
9	Không tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến nội dung Dịch Vụ.	Khóa tài khoản 3 ngày.	Khóa tài khoản 7 ngày.	Khóa tài khoản 15 ngày.
10	Ngăn cản hoặc gây trở ngại cho các Đối tác Thợ khác trong nội dung công việc.	Khóa tài khoản 3 ngày.	Khóa tài khoản 7 ngày.	Khóa tài khoản 15 ngày.
11	Phục vụ dịch vụ nhằm Người Dừng, tranh giành Người Dừng với Đối tác Thợ khác.	Khóa tài khoản 3 ngày.	Khóa tài khoản 7 ngày.	Khóa tài khoản 15 ngày.
12	Có bất kỳ hành vi phục vụ mục đích cá nhân gây ảnh hưởng, làm ồn, làm phiền đến Người Dừng.	Khóa tài khoản 3 ngày.	Khóa tài khoản 7 ngày.	Khóa tài khoản 15 ngày.
13	Tham vấn, gợi ý tiền bồi dưỡng từ Người Dừng.	Khóa tài khoản 3 ngày.	Khóa tài khoản 7 ngày.	Khóa tài khoản 15 ngày.
<b>C. Tỷ lệ</b>		<b>Vi phạm lần 1</b>	<b>Vi phạm lần 2</b>	<b>Vi phạm lần 3</b>
14	14.1 Tỷ lệ hoàn thành dịch vụ hàng tuần dưới mức 45%;			

	14.2 Tỷ lệ hoàn thành dịch vụ dưới mức quy định đặc biệt, mà không phải mức quy định tại mục tiêu 14.1 nêu trên.			
	* Mức quy định đặc biệt sẽ được Thegioitho thông báo đến Đối tác trên Blog Thọ. Việc Đối tác Thọ tiếp tục sử dụng Ứng dụng của Thegioitho sau khi nhận được thông báo về mức quy định đặc biệt thể hiện sự đồng ý Đối tác Thọ đối với mức quy định đó.	Khóa tài khoản 3 ngày.	Khóa tài khoản 7 ngày.	Khóa tài khoản vĩnh viễn.
15	15.1 Nhận dịch vụ nhưng không tiến hành công việc cho Người Dùng mà không có lý do hợp lý;	Nhắc nhở.	Khóa tài khoản 3 ngày.	Khóa tài khoản 5 ngày.
	15.2 Không liên lạc với Người Dùng sau khi nhận dịch vụ (gọi điện thoại hoặc nhắn tin SMS hoặc nhắn tin qua ứng dụng Chat).			
16	16.1 Ép Người Dùng hủy Dịch Vụ không có lý do hợp lý;	Khóa tài khoản 7 ngày.	Khóa tài khoản vĩnh viễn.	
	16.2 Nhờ Đối tác Thọ khác thực hiện thay công việc;			
	16.3 Môi giới, chuyển Người Dùng cho Đối tác Thọ khác phục vụ và/hoặc nhận Khách do môi từ Đối tác Thọ khác.	Khóa tài khoản vĩnh viễn.		
17	Thực hiện dịch vụ không đúng theo yêu cầu của Người Dùng nhưng có thái độ khắc phục tốt.	Nhắc nhở.	Khóa tài khoản 3 ngày.	Khóa tài khoản 5 ngày.
18	18.1 Thu cước quá mức quy định hoặc cố tình không thổi tiền thừa cho Người Dùng;	Nhắc nhở.	Khóa tài khoản 3 ngày.	Khóa tài khoản 5 ngày.
	18.2 Không giảm mã khuyến mãi cho Người Dùng;			
	18.3 Thu tiền mặt đối với dịch vụ thanh toán qua thẻ hoặc ví điện tử.			
19	19.1 Giữ tài sản thuộc sở hữu của Người Dùng giờ mà không thông báo đến công ty và Người Dùng;	Khóa tài khoản đến khi hoàn trả cho khách.		
	19.2 Cố ý không hoàn trả tài sản của Người Dùng, tự mình hoặc cấu kết với người khác yêu cầu Người Dùng trả tiền chuộc để nhận lại tài sản, và/hoặc cung cấp thông tin không trung thực khi Công ty liên hệ xác minh về tài sản mà Người Dùng bị lạc.	Khóa tài khoản vĩnh viễn.		
20	Vi phạm điều khoản liên quan đến hoạt động quảng cáo, tiếp thị (nếu có).	Tạm khóa đến khi gỡ quảng cáo và phạt khóa thêm tài khoản 1 ngày.		

21	Cho người khác sử dụng ứng dụng hoặc dùng ứng dụng của người khác.	Khóa tài khoản 15 ngày.	Khóa tài khoản vĩnh viễn.
22	Sử dụng Thông tin Cá nhân của Người Dùng ngoài mục đích dịch vụ gây ảnh hưởng đến Người Dùng mà không có được sự đồng ý trước của Người Dùng (ví dụ chia sẻ thông tin Người Dùng cho bên thứ ba bất kỳ, đăng thông tin/hình ảnh lên mạng xã hội...).	Khóa tài khoản vĩnh viễn.	
23	Hủy đơn hàng đặt ngay đã nhận từ Người Dùng.	Khoá tài khoản 1 ngày.	
24	Hủy đơn hàng đặt lịch đã nhận từ Người Dùng.	Phải trả khoản tiền hủy đơn hàng tương ứng với chiết khấu đơn hàng.	